

PROJETO TELESSAÚDE/RS

QUESTIONÁRIO PARA PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

"Este questionário trata das características do seu serviço de saúde. Nas perguntas em que nos referimos a "seu serviço de saúde", estas se referem a você e às pessoas que trabalham diretamente com você. Por favor, responda o mais fielmente possível, descrevendo a realidade do cuidado efetuado pelos médicos e enfermeiros do seu serviço. Não há respostas certas ou erradas."

INFORMACÃO ADMINISTRATIVA

IA1. Data de aplicação do questionário: / /

IA2.Nome da Unidade de Saúde

[illegible]

IA3.Município

[illegible]

IA4.UF

--	--

IA5.Em que tipo de Unidade de saúde você trabalha?

Unidade Saúde da Família

☐ Unidade Básica Tradicional (Unidade Sanitária SEM Estratégia de Saúde da Família)☐ Unidade Mista (Saúde da Família + Unidade Básica Tradicional no mesmo local)☐ Não sei/ Não se aplica

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

DI1. Qual seu nome completo?

[illegible]

DI2.Sexo ☐ Masculino ☐ Feminino

DI3. Data de Nascimento / /

DI3. Qual a sua profissão? ☐ Médico(a) ☐ Enfermeiro(a)

--	--	--	--

C. PRIMEIRO CONTATO - ACESSO

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
C1. Seu serviço de saúde está aberto sábado ou domingo?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C2. Seu serviço de saúde está aberto, pelo menos em alguns dias da semana até as 20 hs?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C3. Quando seu serviço de saúde está aberto e algum paciente adoecer, alguém do seu serviço o atenderia no mesmo dia?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C4. Quando o serviço de saúde está aberto, os pacientes conseguem aconselhamento rápido pelo telefone quando julgam ser necessário?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C5. Quando seu serviço de saúde está fechado existe um número de telefone para o qual os pacientes possam ligar quando adoecem?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C6. Quando seu serviço de saúde está fechado aos sábados e domingos e algum paciente seu fica doente, alguém do seu serviço poderia atendê-lo naquele dia?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C7. Quando seu serviço de saúde está fechado à noite e algum paciente adoecer, alguém de seu serviço poderia atendê-lo naquela noite?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C8. É fácil para um paciente conseguir marcar hora para uma consulta de revisão de saúde (check-up) no seu serviço de saúde?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
C9. Na média, os pacientes têm de esperar mais de 30 minutos para serem atendidos pelo médico ou pela enfermeira (sem contar a triagem ou o acolhimento) ?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

D. ATENDIMENTO CONTINUADO

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
D1. No seu serviço de saúde, os pacientes são sempre atendidos pelo mesmo médico/enfermeira ?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D2. Você consegue entender as perguntas que seus pacientes lhe fazem?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D3. Você acha que seus pacientes entendem o quê você diz ou pergunta a eles?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D4. Se os pacientes tem uma pergunta, podem telefonar e falar com o médico ou enfermeira que os conhece melhor?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D5. Você acha que dá aos pacientes tempo suficiente para discutirem seus problemas ou preocupações?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D6. Você acha que seus pacientes se sentem confortáveis ao lhe contar suas preocupações ou problemas?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D7. Você acha que conhece "muito bem" os pacientes de seu serviço de saúde?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D8. Você sabe quem mora com cada um de seus pacientes?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D9. Você acha que entende quais problemas são os mais importantes para os pacientes que você atende?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D10. Você acha que conhece o histórico médico completo de cada paciente?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D11. Você acha que sabe qual o trabalho ou emprego de cada paciente?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D12. Você teria conhecimento caso seus pacientes não conseguissem as medicações receitadas ou tivessem dificuldades de pagar por elas?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
D13. Você sabe todos os medicamentos que seus pacientes estão tomando?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

E. COORDENAÇÃO

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
E1. O serviço de saúde em que você trabalha comunica ou entrega todos os resultados dos exames laboratoriais aos seus pacientes?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E2. Você tem conhecimento de todas as consultas que seus pacientes fazem a especialistas ou serviços especializados?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E3. Quando seus pacientes necessitam um encaminhamento, você discute com os pacientes sobre diferentes serviços onde eles poderiam ser atendidos?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E4. Alguém de seu serviço de saúde ajuda o paciente a marcar a consulta encaminhada?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E5. Quando seus pacientes são encaminhados, você lhes fornece informação escrita para levar ao especialista?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E6. Você recebe do especialista ou serviço especializado informações úteis sobre o paciente encaminhado?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
E7. Após a consulta com o especialista ou serviço especializado, você fala com seu paciente sobre os resultados desta consulta?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

F.COORDENAÇÃO (SISTEMAS DE INFORMAÇÕES)

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
F1. Você solicita aos pacientes que tragam seus registros médicos recebidos no passado (ex.: boletins de atendimento de emergência ou nota de alta hospitalar) ?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
F2. Você permitiria aos pacientes examinar seus prontuários médicos se assim quisessem?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
F3. Os prontuários médicos estão disponíveis quando você atende os pacientes?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

F.COORDENAÇÃO (SISTEMAS DE INFORMAÇÕES)- CONTINUAÇÃO

Você usa os seguintes métodos para assegurar que os serviços indicados estão sendo fornecidos?	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/não lembro																
F4. Fluxogramas dos resultados dos exames laboratoriais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																
F5. "Guidelines"/protocolos impressos junto aos prontuários dos pacientes	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																
F6. Auditorias periódicas dos prontuários médicos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																
F7. Listas de problemas nos prontuários dos pacientes	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																
F8. Listas de medicamentos em uso nos prontuários dos pacientes	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																
F9. Outros (Favor especificar)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																				

G.INTEGRALIDADE (SERVICOS DISPONÍVEIS)

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/não lembro
Se um paciente tem necessidade de qualquer dos seguintes serviços poderia obtê-los in loco no seu serviço de saúde?					
G1. Aconselhamento nutricional	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G2. Imunizações	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G3. Verificação das famílias que podem participar de algum programa ou benefício da assistência social	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G4. Exame dentário	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G5. Tratamento dentário	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G6. Planejamento familiar ou métodos anticoncepcionais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G7. Aconselhamento ou tratamento para o uso prejudicial de drogas (lícitas ou ilícitas)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G8. Aconselhamento para problemas de saúde mental	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

G.INTEGRALIDADE (SERVIÇOS DISPONÍVEIS)

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
Se um paciente tem necessidade de qualquer dos seguintes serviços poderia obtê-los in loco no seu serviço de saúde?					
G9. Sutura de um corte que necessite de pontos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G10. Aconselhamento e solicitação de teste anti-HIV	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G11. Identificação (Algum tipo de avaliação) de problemas auditivos (para escutar)?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G12. Identificação (Algum tipo de avaliação) de problemas visuais (para enxergar)?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G13. Colocação de tala para tornozelo torcido	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G14. Remoção de verrugas	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G15. Exame preventivo para câncer de colo de útero (Teste de Papanicolaou)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G16. Aconselhamento sobre como parar de fumar	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G17. Cuidados pré-natais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G18. Remoção de unha encravada	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G19. Orientações sobre cuidados em saúde caso o paciente fique incapacitado e não possa tomar decisões (ex: coma).	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G20. Aconselhamento sobre as mudanças que acontecem com o envelhecimento (ex: diminuição da memória, risco de cair)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G21. Orientações sobre cuidados no domicílio para alguém da família do paciente como curativos, troca de sondas, banho na cama	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
G22. Inclusão em programa de suplementação de leite e alimentos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

H.INTEGRALIDADE (SERVIÇOS PRESTADOS)

Por favor, indique a melhor opção.

Com
certeza,
simProvavel-
mente,
simProvavel-
mente,
nãoCom
certeza,
nãoNão sei/
não lembro

Os seguintes assuntos são discutidos com o paciente?

H1. Alimentos saudáveis ou sono adequado

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H2. Segurança no lar, como armazenagem segura de medicamentos

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐**Se você atende todas as idades, por favor responda todas as perguntas desta seção (H3 - H18).****Se você atende apenas adultos, responda às perguntas H3 - H13.****Se você atende apenas crianças, responda às perguntas H14 - H18.****Perguntas H3 - H13 se aplicam apenas a adultos (18 anos e acima).**

Por favor, indique a melhor opção.

Com
certeza,
simProvavel-
mente,
simProvavel-
mente,
nãoCom
certeza,
nãoNão sei/
não lembro

Os seguintes assuntos são discutidos com o paciente?

H3. Uso de cintos de segurança

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H4. Abordagem de conflitos familiares

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H5. Aconselhamento sobre exercícios físicos apropriados

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H6. Níveis de colesterol

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H7. Medicações em uso

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H8. Exposição a substâncias nocivas em casa, no trabalho ou na vizinhança

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H9. Disponibilidade, armazenamento e segurança de armas de fogo

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H10. Prevenção de queimaduras por água quente

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H11. Prevenção de quedas

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H12. Prevenção de osteoporose em mulheres

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

H13. Cuidado de problemas comuns relativos a menstruação ou a menopausa

4 ☐3 ☐2 ☐1 ☐9 ☐

--	--	--	--

Perguntas H14 - H18 apenas se aplicam a crianças (abaixo de 18 anos).

Por favor, indique a melhor opção.	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
Os seguintes assuntos são discutidos com a criança e pais/responsável?					
H14. Maneiras de lidar com os problemas de comportamento das crianças	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
H15. Mudanças do crescimento e desenvolvimento da criança esperadas para cada faixa etária	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
H16. Tópicos de segurança para crianças menores de 6 anos: ensiná-las a atravessar a rua em segurança e uso de assentos de segurança para crianças nos carros.	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
H17. Tópicos de segurança para crianças entre 6 e 12 anos de idade: manter distância das armas, uso de cintos de segurança e capacetes para ciclistas.	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
H18. Tópicos de segurança para crianças acima de 12 anos: sexo seguro, dizer não às drogas, não beber e dirigir	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

I. ENFOQUE NA FAMÍLIA

Por favor, indique a melhor opção.	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
I1. Você ou alguém do seu serviço de saúde pergunta aos pacientes quais suas idéias e opiniões ao planejar o tratamento e cuidado do paciente ou membro da família?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I2. Você ou alguém do seu serviço de saúde pergunta sobre doenças e problemas de saúde que possam ocorrer nas famílias dos pacientes?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I3. Você ou alguém do seu serviço de saúde está disposto e capaz de atender membros da família dos pacientes para discutir um problema de saúde ou familiar?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

I. ENFOQUE NA FAMÍLIA - CONTINUAÇÃO

Identificação

--	--	--	--

Por favor, indique a melhor opção.	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro
Os seguintes itens são incluídos como parte rotineira de sua avaliação de saúde?					
I4. Uso de genogramas e/ou outros instrumentos de avaliação do funcionamento familiar	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I5. Discussão sobre fatores de risco familiares, ex. genéticos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I6. Discussão sobre recursos econômicos da família dos pacientes	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I7. Discussão sobre fatores de risco sociais, ex. perda de emprego	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I8. Discussão sobre condições de vida, ex. refrigerador em condições de funcionamento	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I9. Discussão sobre estado de saúde de outros membros da família	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I10. Discussão sobre as funções parentais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I11. Avaliação de sinais de abuso infantil	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I12. Avaliação de sinais de crise familiar	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I13. Avaliação do impacto da saúde do paciente sobre o funcionamento da família	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐
I14. Avaliação do nível de desenvolvimento familiar	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐

--	--	--	--

J.ORIENTAÇÃO COMUNITÁRIA

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro																																								
J1. Você ou alguém do seu serviço de saúde faz visitas domiciliares ?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J2. Você crê que seu serviço de saúde tem conhecimento adequado dos problemas de saúde da comunidade que atende?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J3. Seu serviço de saúde obtém opiniões de usuários que possam ajudar no fornecimento de melhores cuidados de saúde?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J4. Seu serviço de saúde pode adaptar serviços ou programas de saúde em resposta a problemas específicos de saúde da comunidade?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
Seu serviço de saúde usa os seguintes tipos de dados para determinar que programas/serviços são necessários à comunidade que atende?	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro																																								
J5. Informações de mortalidade (dados sobre óbitos)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J6. Dados de doenças de notificação compulsória (ex., DSTs, TB)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J7. Taxas de imunização da comunidade	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J8. Dados secundários sobre saúde e riscos ocupacionais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J9. Informações clínicas do próprio serviço (nº de gestantes, nº de pacientes hipertensos, nº de pacientes c/ TB)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J10. Outros (Favor especificar)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																																												

J.ORIENTAÇÃO COMUNITÁRIA - CONTINUAÇÃO

Identificação

--	--	--	--

Seu serviço de saúde usa os seguintes métodos para monitorar e/ou avaliar a efetividade dos serviços/programas?	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/não lembro																																								
J11. Pesquisas com os seus pacientes	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J12. Pesquisas na sua comunidade	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J13. "Feedback" (retorno das informações) de organizações comunitárias ou conselhos gestores de saúde	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J14. "Feedback" (retorno das informações) da equipe de saúde	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J15. Análise de dados de saúde locais ou estatísticas vitais	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J16. Avaliações sistemáticas de seus programas e serviços prestados	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J17. Atuação dos Agentes Comunitários de Saúde	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J18. Presença de usuários no Conselho Gestor ou Conselho Distrital de Saúde	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J19. Outros (Favor especificar)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																																												

Seu serviço de saúde utiliza alguma das seguintes atividades para alcançar as populações da comunidade que atende?	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/não lembro																																								
J20. Atuar em rede com agências estatais e locais envolvidas com grupos culturalmente diversos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J21. Vínculos com serviços/organizações religiosas	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J22. Envolvimento com associações de moradores/lideranças comunitários	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J23. Agentes comunitários ou membros do conselho gestor/conselho distrital de saúde	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																																								
J24. Outros (Favor especificar)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																																												

--	--	--	--

K.COMPETÊNCIA CULTURAL

Por favor, indique a melhor opção	Com certeza, sim	Provavelmente, sim	Provavelmente, não	Com certeza, não	Não sei/ não lembro																				
K1. Se necessário você leva em consideração as crenças familiares sobre cuidados de saúde ou uso de medicina tradicional/popular, tais como ervas/medicamentos caseiros?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K2. Se necessário você considera o pedido de uma família para usar tratamentos complementares, tais como homeopatia ou acupuntura?	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
Seu serviço de saúde usa algum dos seguintes métodos para abordar a diversidade cultural de sua população?																									
K3. Treinamento da equipe por instrutores externos	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K4. Treinamento em serviço apresentado pela própria equipe	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K5. Uso de materiais/panfletos culturalmente sensíveis (cartazes, linguagem apropriada, costumes religiosos)	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K6. Equipe refletindo a diversidade cultural da população atendida	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K7. Planejamento de serviços que reflitam diversidade cultural	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	9 ☐																				
K8. Outros (Favor especificar)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																								

--	--	--	--

PERFIL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PPS1. Qual você diria que é a cor da sua pele ou sua raça?

☐ Negra
 ☐ Branca
 ☐ Amarela
 ☐ Parda
 ☐ Indígena

PPS2. Você é:

☐ Casado(a)/Tem companheiro/Ajuntado(a)
 ☐ Viúvo(a)

☐ Solteiro(a)/Vive sozinho
 ☐ Separado(a)/Divorciado(a)

PPS3. Qual a data de sua formatura? /

PPS4. Você possui alguma especialidade? ☐ Sim ☐ Não **(Pular para PPS6)**

PPS5. Qual especialidade e ano de especialização?

Ano de especialização

☐ Medicina de Família (residência ou prova de título)	
☐ Clínica médica (residência ou prova de título)	
☐ Pediatria (residência ou prova de título)	
☐ Saúde Pública (curso de especialização)	
☐ Saúde de família (especialização)	
☐ Ginecologia (residência ou prova de título)	
☐ Enfermagem comunitária (especialização ou residência)	
☐ Medicina Preventiva e Social (residência)	
☐ Outras	

PPS6. Em quantos locais você trabalha?

PPS7. Quantas horas você trabalha por semana, levando em consideração todos os seus locais de trabalho?

Horas/semana

PPS8. Neste serviço de saúde, qual sua carga horária semanal? (Favor estimar)

Horas/semana

--	--	--	--

PERFIL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE - CONTINUAÇÃO

PPS9. Que tipo de vínculo empregatício você possui neste serviço?

☐ Estatutário☐ Contrato temporário☐ CLT☐ Outro

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ CooperativaPPS10. Há quanto tempo você trabalha neste serviço de saúde?

--	--

 anos e

--	--

 meses

PPS11. Você é o(a) coordenador(a) desta unidade?

☐ Sim☐ Não

PPS 12. Você recebe algum bônus ou benefício financeiro dependendo de sua experiência prévia / formação continuada?

☐ Sim☐ Não☐ Não sei

PPS 13. Você recebe algum bônus ou benefício financeiro se seguir algum guideline/protocolo ou alcançar determinados resultados?

☐ Sim☐ Não☐ Não sei

PPS14. Neste serviço de saúde, qual é o número médio de consultas por semana que você atende? (Favor estimar)

--	--	--

 ConsultasPPS15. Qual a porcentagem aproximada de *consultas* por idade?

Idade de 0 a 12 anos

--	--

 %

Idade de 41 a 60 anos

--	--

 %

Idade de 13 a 20 anos

--	--

 %

61 anos ou mais

--	--

 %

Idade de 21 a 40 anos

--	--

 %

--	--	--	--

SATISFAÇÃO PROFISSIONAL

Por favor, utilize o CARTÃO DE EXPRESSÕES abaixo para responder as questões desta seção (SP1- SP4).

SP1. Qual o grau de satisfação com o seu trabalho neste serviço de saúde?

☐ A☐ B☐ C☐ D☐ E

SP2. **(Não responda caso seja o coordenador da unidade)** Qual o grau de satisfação com o apoio prestado a você pelo coordenador deste serviço de saúde?

☐ A☐ B☐ C☐ D☐ E

SP3. Qual seu grau de satisfação com o relacionamento entre os membros da sua equipe de saúde?

☐ A☐ B☐ C☐ D☐ E

SP4. Qual seu grau de satisfação com o relacionamento entre a comunidade e seu serviço de saúde?

☐ A☐ B☐ C☐ D☐ E

CARTÃO DE EXPRESSÕES



A



B



C



D



E